

## GRUPOS DE INTERÉS.

La responsabilidad social y corporativa de nuestra empresa implica dialogar con nuestros grupos de interés, para tener en cuenta sus principales preocupaciones y exigencias, y transmitirles al mismo tiempo nuestros valores y productos.

Para identificar nuestros principales grupos de interés determinamos aquellos sobre los que las actividades de la compañía tienen mayor impacto o repercusión, ya se trate de entidades o grupos de individuos, así como aquellos que puedan afectar al correcto desarrollo de nuestra organización y al cumplimiento de nuestros objetivos.

### IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN Y RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

Una vez identificados, el diálogo y las relaciones con nuestros grupos de interés es muy importante para nuestra organización, por ello habilitamos canales de comunicación y vías de encuentro para conocer aquellos temas que pueden ser de su preocupación.

#### Clientes

Son principalmente los transportistas puesto que la actividad que realizan nuestros trabajadores se realiza en Los Centros de Servicios al Transporte de Extremadura que permiten concentrar en ellos los vehículos de transporte de mercancías, en tránsito o con destino u origen en las localidades en que se encuentran situados y ofertan al profesional un conjunto de servicios (estacionamiento, suministro de combustible, reparaciones, cafetería, asesoramiento, formación, entre otros) que satisfacen determinadas necesidades propias del transporte de mercancías por carretera.

Su participación puede realizarse a través de nuestra red comercial, web y teléfono.

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO  
ACORN INTEGRAL SERVICES, S.L.  
B-06673870

Ctra. EX-209, Km. 60  
Teléf. 924 31 93 30  
Fax: 924 31 48 41  
06800 MÉRIDA (Badajoz)

Se ha habilitado un buzón de sugerencias y reclamaciones que nos permitirá medir el grado de satisfacción de nuestros servicios, esto permite conocer nuestra fuerza y nuestras debilidades.

Nuestras comunicaciones se realizan a través de correo electrónico, teléfono y buzón habilitado al efecto en nuestra web .

### **Proveedores**

Su participación puede realizarse a través de nuestra red comercial, correo electrónico, reuniones con la gerencia y teléfono.

Tienen contacto directo con la dirección de la empresa para realizar intercambio de opiniones.

Nuestras comunicaciones se realizan a través de correo electrónico, teléfono y buzón habilitado en nuestra web.

### **Trabajadores**

Son el grupo de interés prioritario para nuestra empresa puesto que por su propia naturaleza y objeto, nuestra misión va dirigida directamente a ellos por lo que es muy importante lograr la mejor comprensión de sus expectativas y percepciones.

Su participación puede realizarse a través de reuniones generales o directamente a través del superior directo.

Tienen contacto directo y diario con con la empresa a través del supervisor que coordina y tutoriza sus actividades y con la gerencia a través del Comité de Gestión ética y RSC-

Nuestras comunicaciones se realizan a través del tablón de anuncios, reuniones, teléfono y buzón web.

### **Asociaciones de Personas con discapacidad**

Es un grupo de interés muy importante para nosotros puesto que el 100% de nuestra plantilla son personas con discapacidad, al tratarse de un colectivo especialmente vulnerable procuramos garantizar que su trabajo se desarrolle en las mejores condiciones y para ello colaboramos con las asociaciones ( FEDAPAS, COCEMFE, FEAFES , ASPACE, DOWN EXTREMADURA, PLENA INCLUSIÓN) para poner en

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO  
ACORN INTEGRAL SERVICES, S.L.

8-06673870  
Ctra. EX-209, Km. 60  
Teléf.: 924 31 93 30  
Fax: 924 31 48 41  
06800 MERIDA (Badajoz)

marcha de manera conjunta el proceso de selección y de inserción laboral de nuestros trabajadores.

Su participación puede realizarse a través de jornadas y reuniones, e-mail, reuniones con el comité de Gestión ética y teléfono.

-Tienen contacto directo con la gerencia para realizar intercambio de opiniones.

-Nuestras comunicaciones se realizan a través de correo electrónico, teléfono y buzón web-

### **La Administración**

La administración pública es uno de nuestros grupos de interés estratégico y prioritario, al insertar laboralmente a personas con discapacidad, actividad que es objeto de subvención por parte de la Junta de Extremadura.

Su participación se realiza mediante la supervisión y control de nuestra actividad exigiendo la presentación de una memoria de actividad para la concesión de la subvención que tiene una periodicidad anual.

### **La Sociedad**

ACORN participa activamente en distintas redes y del debate público ciudadano. La Dirección de la empresa tiene el compromiso de favorecer actuaciones dirigidas a la sensibilización, intercambio de experiencias y formación de profesionales vinculados a los distintos ámbitos de intervención de la entidad, así como de la ciudadanía en general, como medio para incrementar el impacto positivo de nuestras actividades y favorecer así la transformación social, contribuyendo al progreso y al desarrollo sostenible de toda la sociedad.

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO  
ACORN INTEGRAL SERVICES, S.L.  
B-06673870  
Ctra. EX-209, Km. 60  
Teléf. 924 31 93 30  
Fax 924 31 48 41  
06800 MÉRIDA (Badajoz)